

## Asistencia día a día



### Asistencia PERSONALIZADA

#### Equipo de cómputo

Cuentas con asistencia personalizada o telefónica de un especialista, en caso de que la computadora de tu casa tenga virus, esté mal configurada o requiera una reparación menor.

#### Mascotas del hogar (sólo perros y gatos)

Si requieres la visita de un veterinario para tu mascota, te damos precios preferenciales en servicios de consulta a domicilio las 24 hrs., los 365 días del año, como también en servicios de cremación y sepelio.

Además cuentas con asistencia telefónica para referencia de clínicas, veterinarios, escuelas, transportes o pensiones para tu mascota.

## Atención en 48 horas

En **AXA** sabemos que restablecer tu tranquilidad es lo más importante, por eso **antes de 48 horas** después de haber reportado el incidente, cuentas con los siguientes beneficios:

1. Envío de un especialista para determinar los daños.
2. Cambio de cristales que no requieran fabricación especial.
3. En caso de no poder habitar tu casa, te damos un anticipo en efectivo para cubrir tus gastos.

Excepto, si se trata de algún desastre natural como terremoto, granizo, huracán, inundación o vientos tempestuosos.

Además, nos comprometemos a que recibas el **pago en dos días hábiles**, una vez firmado el convenio de siniestro y hayas presentado toda la documentación.

Si tienes alguna duda, consulta a tu agente de seguros, él te ayudará a cotizar las opciones de seguro que más se adecuen a tus necesidades.

MI COTIZACIÓN					
NOMBRE:				EDAD:	
DIRECCIÓN DEL INMUEBLE:					
PAQUETE DE COBERTURA:	<input type="checkbox"/> TOTAL	<input type="checkbox"/> ÓPTIMO	<input type="checkbox"/> MEDIO	<input type="checkbox"/> BÁSICO	
SUMA ASEGURADA:					
FORMA DE PAGO:	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	

Agente AXA

**Auto**  
**Daños**  
**Gastos Médicos**  
**Vida y Ahorro**

**Contacta a tu agente de seguros**

o llámanos al **01 800 900 1292**

**axa.mx**

Este folleto es únicamente informativo.  
Los productos se regirán por las disposiciones contractuales y legales aplicables.  
**AXA Seguros, S.A. de C.V.**  
Xola 535, piso 27,  
Del Valle, 03100  
México, D.F.  
Tels. (55) 5169 1000  
01 800 900 1292

## Daños

# ¿Protección para tu casa, tus bienes y tu familia?



## Cuentas con AXA Hogar Integral

Un seguro con servicios de asistencia para uso cotidiano

reinventando / los seguros



reinventando / los seguros



# Bienvenido a Hogar Integral

El seguro que te ofrece la **protección más completa** para tu patrimonio y tu familia, sin importar si se encuentran dentro o fuera de tu hogar.

Como cada hogar es diferente, hemos desarrollado **4 planes distintos** de protección para cubrir tu casa, tus bienes y tu familia.



COBERTURAS		TOTAL	ÓPTIMO	MEDIO	BÁSICO
<b>Daños Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tu casa y los bienes contenidos en ésta como aparatos electrodomésticos, electrónicos y cristales de cualquier grosor están protegidos, en caso de imprevistos como:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Incendios</li> <li>Alborotos populares</li> <li>Explosiones</li> <li>Caída de árboles</li> <li>Variaciones de voltaje</li> <li>Otros</li> </ul> </li> <li>Cubre los gastos de limpieza de los bienes afectados por cualquiera de los riesgos antes mencionados, así como los gastos que tengas en caso de deshabitar tu hogar por reparación o porque las autoridades te impidan el acceso.</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
<b>Responsabilidad Civil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cubre los gastos de los daños que tú, tu familia, tus trabajadores domésticos o tus mascotas causen accidentalmente a otras personas y/o a sus bienes.</li> <li>También cubre gastos por <b>accidentes que tú o tu familia puedan sufrir</b>, dentro y fuera de tu hogar; así como los que puedan sufrir tus trabajadores domésticos desempeñando sus labores.</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
<b>Robo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cubre el robo con violencia y/o asalto dentro de tu casa, amparando tus bienes de uso doméstico y personal, como también el dinero en efectivo de tu propiedad, de tu familia o de tus trabajadores domésticos.</li> <li>Si tú o tu familia están fuera del hogar, cubre el robo de los objetos de uso doméstico, personal y dinero en efectivo.</li> </ul>	✓	✓		
<b>Pérdida de Ingresos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brinda un apoyo inmediato de \$60,000 pesos en caso de <b>fallecimiento o invalidez total y permanente</b> del titular del seguro.</li> </ul>	✓		✓	

**Hogar Integral** te da la opción de **ampliar tu plan** con un costo adicional amparando así tus bienes materiales en caso de desastres naturales como:

- Terremotos
- Inundaciones
- Vientos
- Huracanes
- Heladas
- Granizo
- Otros

## Asistencia día a día

Todos nuestros planes incluyen **servicios de asistencia** que puedes utilizar en tu vida diaria. En **AXA**, te queremos bien, día a día.

	Servicios de ASISTENCIA
<b>Emergencia en el hogar</b>	Ante cualquier emergencia en tu hogar, <b>AXA</b> te proporciona los servicios de asistencia de un especialista (plomero, electricista, cerrajero, etc.) con valor máximo de \$1,000 pesos por cada uno, con un máximo de 4 servicios al año.
<b>Apoyo y asesoría para trámites funerarios*</b>	En caso de fallecimiento de cualquier miembro de la familia que habite permanentemente la vivienda asegurada, <b>AXA</b> brinda servicio de gestoría para todos los trámites relacionados, como: asesoría legal para obtener permisos y autorizaciones oficiales para el sepelio, la incineración, etc. Como <b>apoyo económico</b> , <b>AXA</b> solventa los primeros gastos hasta \$12,000 pesos para los servicios funerarios.
<b>Asistencia en viajes nacionales y en el extranjero*</b>	<p>Si realizas un viaje de más de 200 kilómetros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recibes un <b>apoyo económico</b> de \$5,000 pesos para tu traslado de regreso en caso de fallecimiento de uno de tus familiares en primer grado.</li> <li>Si llegaras a fallecer u hospitalizarte más de 5 días, le damos a un familiar que habita la vivienda que aseguraste, un boleto de transporte (viaje redondo) y hospedaje por un máximo de 5 noches con valor de \$1,000 pesos por noche.</li> <li>Adicionalmente, cuentas con el envío gratuito de medicamentos, sólo pagas el costo de los mismos.</li> </ul>
	Asistencia MÉDICA TELEFÓNICA
<b>Asistencia médica telefónica y servicio de ambulancia sin costo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>AXA</b> te da orientación médica telefónica <b>gratuita las 24 hrs.</b>, así como referencia de médicos especialistas y precios preferenciales en consultas a domicilio.</li> <li>Ante alguna emergencia médica cuentas con dos servicios de ambulancia terrestre y una ambulancia aérea al año, sin costo.</li> </ul>

\*Cubre un evento durante la vigencia de tu póliza.